

Проект внедрения Microsoft Enterprise Project Management для ОАО «Татнефть»

Внедрение интегрированной системы управления на базе продуктов SAP является стратегически важной задачей для компании «Татнефть». При этом необходимо в сжатые сроки реализовать значительное количество проектов в условиях ограниченности ресурсов. Внедрение охватывает множество структурных подразделений и бизнес-процессов компании. Масштабный комплекс работ необходимо контролировать, в связи с чем особую актуальность приобрел вопрос создания системы мониторинга проектов на протяжении всего жизненного цикла. Работы были выполнены совместными усилиями консультантов компании «Богданов и партнеры» и специалистов компании «АБАК-Центр». В результате работ в Татнефти на базе Microsoft Project была создана многопользовательская система мониторинга хода проектов внедрения SAP (MCM).

«Успешное внедрение ERP-системы во многом зависит от эффективности планирования и контроля реализации отдельных шагов. Использование системы мониторинга хода проектов на базе Microsoft Project позволяет планировать и контролировать сроки выполнения работ, загрузку участников проектов. Ю.М. Гиниатулин Руководитель проекта внедрения SAP и систем управления корпоративными ресурсами ОАО «Татнефть»

О компании

Компания «Татнефть» - одна из крупнейших в нефтегазовом комплексе России. Ежегодный объем добычи нефти составляет более 25 миллионов тонн, газа – более 700 миллионов м³. Реализуя программу стабилизации и восполнения запасов, Компания развивает бизнес-проекты как на территории Российской Федерации, так и в странах ближнего и дальнего зарубежья, в целом укрепляя сырьевую и нефтеперерабатывающую базы и расширяя рынки сбыта.

Компания является холдинговой структурой, в состав которой входят нефтегазодобывающие управления, нефтегазоперерабатывающие, нефтехимические предприятия, а также предприятия и сервисные производства, реализующие нефть, продукты нефтегазопереработки и нефтехимии. Кроме того, компания в банковской и страховой деятельности.

Ситуация

В настоящее время в ОАО «Татнефть» создается интегрированная система управления на базе продуктов SAP-комплекс управленческих технологий и бизнес-решений, направленных на предоставление полной, достоверной и оперативной информации о деятельности компании на всех уровнях управления. Интегрированная система управления повышает прозрачность процессов финансово-хозяйственной деятельности, увеличивает инвестиционную и коммерческую привлекательность компании, является фактором повышения капитализации.

С конца 2005 года идет масштабное внедрение системы с существенным увеличением количества проектов, расширением их географии и охвата направлений деятельности. После реализации проектов, в единой системе будет работать более 5000 пользователей.

Цели проектов:

- Обеспечить централизованное управление совокупностью проектов внедрения SAP;
- Повысить качество планирования работ проектов, их координацию между собой;

- Обеспечить контроль достижения результатов работ;
- Организовать соблюдение сроков;
- Добиться четкого распределения ответственности за работы.

Реализуемое решение

Основные предпосылки:

- Неоднозначное определение содержания проектов;
- Необоснованное определение сроков реализации проектов;
- Отсутствие единого подхода к детализации работ проектов;
- Нечеткое разделение ответственности исполнителей за работы;
- Низкая интеграция участников проекта;
- Отсутствие у руководителей проектов возможности оперативно контролировать отдельные работы;
- Отсутствие у руководства компании возможности контролировать состояние работ и ресурсов в разрезе совокупности всех проектов.

Этапность работ проекта

На этапе обследования были подготовлены документы по управлению проектом и определены технические и функциональные требования к создаваемой системе.

На этапе концептуального проектирования был разработан документ «Концептуальный проект», включающий подробное описание порядка развертывания будущей системы в терминах программного обеспечения Microsoft EPM и с учетом специфики Татнефти.

На этапе реализации многопользовательской системы мониторинга проектов внедрения SAP: в соответствии с концептуальным проектом была осуществлена установка и настройка программного обеспечения Microsoft EPM на базе Microsoft Project Server 2003. Параллельно началось создание корпоративного регламента по ведению проектов в многопользовательской системе мониторинга.

На этапе тестирования развернутая многопользовательская система мониторинга прошла проверку на работоспособность, а на этапе подготовки к опытно-промышленной эксплуатации была осуществлена доработка документации по системе, проведены разработка подробных рабочих инструкций пользователей и обучение проектных команд специалистов ОАО «Татнефть», участвующих во внедрении SAP.

Результаты

- Функционирующая многопользовательская система мониторинга проектов внедрения SAP;
- Реестр проектов;

- Методика планирования, ориентированная на результат работы;
- Стандартизация подходов к детальному планированию проектов;
- Четкое разграничение ответственности ресурсов за выполнение работ и достижение результатов проекта;
- Регламентация основных процессов проектной деятельности при внедрении SAP;
- Повышение уровня корпоративной культуры и знаний сотрудников в области управления проектами.

«Мы собираемся развивать систему мониторинга при внедрении SAP. Уже начата работа по созданию механизма мотивации участников проектов на основе данных МСМ. Запланировано развитие в части проектного документооборота». А.В. Седунов, Руководитель проекта создания МСМ.

«Создание эффективного решения возможно лишь при полном удовлетворении ожиданий заказчика. Ключевой задачей создания системы мониторинга было построение процессов управления проектами». А.Л. Макаров, Заместитель генерального директора ЗАО «АБАК-Центр» .

«Методические и технические разработки «Богданов и партнеры» были использованы в Татнефти для стандартизации детального планирования проектов. Мы рады, что наши знания и опыт помогли построить систему мониторинга». В.В. Богданов, Генеральный директор ЗАО «Богданов и партнеры».

Об исполнителях

Основным исполнителем работ в проекте и разработчиком методологии управления проектами являлась компания «АБАК-Центр», г. Казань. Соисполнителем и основным консультантом по развертыванию программного обеспечения Microsoft ERP и методологии управления проектами являлась компания «Богданов и партнеры». Компания «Богданов и партнеры» также провела обучение сотрудников «Татнефть» и «Абак» основам управления проектами и эффективному использованию MS Project Professional и Server 2003.

АБАК-Центр

Компания «АБАК-Центр» уже более 16 лет является лидером в сфере высоких технологий и внедрения информационных систем в Республике Татарстан.

По данным федерального проекта CRN в 2007 г. компания «АБАК-Центр» входит в число 25 лучших региональных ИТ-компаний. По оценки аналитического центра «Эксперт Волга», демонстрируя 20% динамику роста показателей эффективности, компания входит в пятерку крупнейших системных интеграторов Поволжья.

За заслугу в разработке и внедрении программных продуктов и систем автоматизации компания награждена высшей наградой Республики Татарстан почетной грамотой президента РТ М.Ш. Шамиева.

В числе постоянных клиентов компании – ведущие предприятия и органы государственной власти и управления республики Татарстан.

Богданов и партнеры

Компания «Богданов и партнеры» обладает высшим партнерским статусом института управления проектами США - PMI Global Registered Education Provider и корпорации Microsoft - Microsoft Gold Certified Partner. Компания «Богданов и партнеры» является единственной российской компанией в области управления проектами, узнаваемой в мире. Консультанты, тренеры и разработчики компании «Богданов и партнеры» прошли сертификацию по управлению проектами и являются сертифицированными специалистами Международной Ассоциации Управления проектами. Консультанты компании проводят семинары по управлению проектами в странах Центральной и Восточной Европы и США. В штате компании есть специалисты по PMI PMBoK, методологии IPMA, другим отраслевым и государственным стандартам. Заслуги компании «Богданов и партнеры» подтверждаются полученным от Международной Ассоциации управления проектами (IPMA) дипломом «За вклад в развитие управления проектами в России».

Компания «Богданов и партнеры» занимается обслуживанием потребностей клиентов в сфере управления проектами в России, странах СНГ и во всем мире с 2002 г. Среди клиентов «Богданов и партнеры» - ведущие мировые и отечественные компании: Microsoft, Siemens, КАМАЗ, ПАО «ЕЭС», BASF, Уралсиб, Микояновский комбинат, Росгосстрах, Toyota Motor, DANONE, «Литовская энергия» и многие другие. Партнерская сеть компании «Богданов и партнеры» насчитывает более 80 партнеров в 36 странах мира, программные продукты компании распространяются в 36 странах мира. Компания несколько раз удостоивалась престижных премий на международных конкурсах, проводимых среди партнеров корпорации Microsoft.